Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0 / 10.02.2014

1. Geltungsbereich / Allgemeines

Schmäh + Dreier Consulting GmbH (nachfolgend S+D GmbH) importiert die angebotenen Produkte direkt von den Produzenten. Das Angebot kann jederzeit angepasst werden.

Der Verkauf der Produkte beschränkt sich auf das Gebiet der Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) finden auf alle Leistungen Anwendung.

2. Registrierung und Warenbestellung

Die Registrierung ist ausschliesslich geschäftsfähigen Personen vorbehalten. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Kunde ist für die Aktualisierung seiner Daten selbst verantwortlich.

Bestellungen erfolgen ausschliesslich über den Online-Shop. Sie werden per E-Mail bestätigt. Ein Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser Bestätigung der Bestellung zustande. S+D GmbH steht es frei, eine Bestellung ohne weitere Begründung nicht zu akzeptieren und deren Bestätigung zu verweigern.

Die Annullierung einer bestätigten Bestellung ist innerhalb von 24 Stunden nach Versand der Auftragsbestätigung möglich.

Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit aller von ihm gemachten Angaben.

Alle bestellten Produkte werden bei Verfügbarkeit ausgeliefert. Aus verschiedenen Gründen kann es trotzdem vorkommen, dass nicht genügend Ware zur Verfügung steht.

Nicht verfügbare Ware wird nachgeliefert. Es werden nur die effektiv gelieferten Mengen in Rechnung gestellt.

3. Lieferung und Lieferfristen

Lieferungen erfolgen per Post oder Kurierdienst direkt an die vom Kunden angegebene Adresse.

Bei Verfügbarkeit der Waren erfolgt die Lieferung innerhalb von 3-4 Arbeitstagen. Bei Verzögerungen oder Verlust einer Sendung hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Die Höhe der Liefergebühr/Versandkosten ist abhängig vom Bestellwert. Es gilt jeweils der im Online-Shop genannte Mindest-Bestellwert.

Eine fachgerechte Entsorgung von Glasflaschen, Konserven-Verpackungen in Dosen oder Glas sowie allgemeines Verpackungsmaterial ist durch den Kunden vorzunehmen.

4. Preise und Bezahlung

Die im Online-Shop angegebenen Preise gelten jeweils für die jeweilige Bestellung. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Alle Preise verstehen sich in Schweizerfranken, inklusive des entsprechenden Mehrwertsteuersatzes.

Die Zahlungsarten werden jeweils beim Bestellabschluss im Online-Shop angezeigt und können von Ihnen ausgewählt werden.

Rechnungen werden direkt bei der Warenlieferung beigelegt. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen rein netto ohne Abzüge zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

Bei nicht termingerechter Bezahlung wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.00 pro Mahnung zuzüglich eines Verzugszinses von 5 % per annum erhoben. S+D GmbH ist bei Zahlungsverzug berechtigt Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen. Anfallende Inkassogebühren gehen zu Lasten des Kunden.

5. Produkteinformationen

Die im Webshop angegebenen Produkteinformationen werden bei Bedarf und mit grösster Sorgfalt aktualisiert. Massgebend ist immer die Angabe auf der Packung.

Rezepturänderungen können von den Lieferanten jederzeit vorgenommen werden. Wir empfehlen Ihnen die Zutatenliste sowie Allergiker-Hinweise auf der Verpackung zu beachten.

Die Verantwortung für die angegebenen Qualitätsmerkmale und Gütesiegel ist Sache der Produzenten.

6. Kundendienst und Beanstandungen

Bei Fragen zu den Produkten, Problemen oder Beanstandungen wollen Sie sich direkt mit dem Verkauf in Verbindung setzten.

Mängel sind unmittelbar beim Empfang der Ware zu beanstanden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei und durch den Kunden akzeptiert.

7. Allgemeine Bedingungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt.

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Gesellschaft.